



REGULAMIN USŁUGI SMS

REGIONALNEGO CENTRUM GOSPODARKI WODNO-ŚCIEKOWEJ S.A.

Klient jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym regulaminem. Wyrażając zgodę na usługi SMS, potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i wyraża zgodę na postanowienia w nim zawarte, w tym informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin usługi SMS Regionalnego Centrum Gospodarki Wodno-Ściekowej S.A. określa zakres oraz zasady korzystania z usługi SMS.
2. Regulamin nie zastępuje obowiązujących w RCGW S.A. Regulaminów, a w szczególności: Regulamin eBOK, Regulamin usługi e-faktura
3. Niniejszy Regulamin oraz wzory treści wymienionych w nim oświadczeń, są udostępnione Odbiorcom usług za pośrednictwem strony internetowej RCGW S.A. w formie, która umożliwia pobranie, utrwalanie i wydrukowanie ww. dokumentów.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 2

Definicje użyte w Regulaminie oznaczają:

Klient (Odbiorca usług)— osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest odbiorcą usług świadczonych przez Spółkę (stroną zawartej ze Spółką umowy o świadczenie usług) i udzieliła pisemnej bądź elektronicznej zgody na wystawianie i wysyłanie faktur wyłącznie w formie elektronicznej,

Spółka – Regionalne Centrum Gospodarki Wodno-Ściekowej S.A. z siedzibą przy Al. Piłsudskiego 12, 43-100 Tychy,

Regulamin – Regulamin korzystania usługi SMS w RCGW S.A.

§ 3

Warunki świadczenia usługi SMS

1. Z usługi SMS korzystać mogą Klienci, którzy podpisali ze Spółką umowę o świadczenie usług oraz złożyli do Spółki poprawnie wypełniony i podpisany formularz „Oświadczenia o wyrażeniu zgody na wystawianie i przesyłanie faktur wyłącznie w formie elektronicznej” (zwanego dalej: Oświadczeniem).
Powyższe Oświadczenie można złożyć w Zespole Obsługi Klienta RCGW S.A. w Tychach w formie papierowej, wysłać listownie na adres: RCGW S.A., 43-100 Tychy, Al. Piłsudskiego 12, można również wrzucić do skrzynki podawczej Spółki, zlokalizowanej na parterze w budynku siedziby Spółki. Klient może skorzystać z usługi e-faktury również poprzez wypełnienie formularza w formie elektronicznej (zwanego dalej: formularz zgody na e-fakturę), dostępnego na stronie

internetowej Spółki pod adresem: <https://www.rcgw.pl/e-faktura> lub po zalogowaniu do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (dla Odbiorców usług posiadających aktywne konto eBOK).

Klient wypełniając powyższe Oświadczenie wyraża zgodę się na wysyłanie przez RCGW S.A. informacji sms o wystawieniu e-faktury, na podany w Oświadczeniu nr tel. komórkowego i na wysyłanie e-faktury na wskazany w Oświadczeniu adres e-mail.

2. Usługa SMS polega na wysłaniu do Klientów przez Spółkę wiadomości tekstowych SMS informujących o wystawieniu faktury, upływie terminu płatności faktury oraz przypomnienie o niezapłaconych fakturach, na podany w Oświadczeniu numer telefonu komórkowego.
3. Korzystanie z usługi SMS jest bezpłatne.

§ 2

Rozwiązanie umowy

1. Rozwiązanie łączących Spółkę i Klienta umów powoduje zakończenie świadczenia usługi SMS.
2. Klient ma prawo do rezygnacji z usługi SMS w każdym czasie.

§ 3

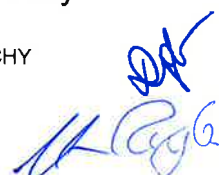
Reklamacje

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji.
2. Zgłoszenie przez Klienta wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji dotyczących eBOK, jak również problemów technicznych, możliwe jest za pośrednictwem formularza kontaktowego w zakładce Kontakt, poczty elektronicznej na adres e-mail: ibok@rcgw.pl, pod numerem telefonu 32 325 71 19, korespondencyjnie na adres Spółki.
3. Reklamacja winna zawierać:
 - a) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
 - b) dane umożliwiające identyfikację Klienta, a w szczególności numer identyfikacyjny, który Spółka nadała każdemu Odbiorcy Usług. Jest to 6-cyfrowy numer odbiorcy usług z faktury za świadczone usługi.
 - c) podanie adresu do korespondencji Klienta lub adresu e-mail, na który ma być skierowana odpowiedź na reklamację.
4. Każda reklamacja rozpatrywana będzie w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Termin, o którym mowa w ust. 3 powyżej może zostać przedłużony w przypadku, gdy sprawa będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień lub zmian funkcjonującego oprogramowania, o czym Klienta zostanie powiadomiony z zachowaniem terminu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

§ 4

Ochrona Danych Osobowych

1. Klient wyraża zgodę na wykonanie usługi, polegającej na wysłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy



Prawo telekomunikacyjne (ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Spółkę usług drogą elektroniczną (ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. z dnia 9 września 2002r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

3. Akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Spółkę podanych przez siebie danych osobowych.

4. Administratorem Państwa danych osobowych jest Regionalne Centrum Gospodarki Wodno-Ściekowej S.A. z siedzibą w Tychach przy Al. Piłsudskiego 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0000046396, NIP: 6462100779; REGON: 273340260, (dalej: Administrator).

5. Kontakt z Administratorem możliwy jest w siedzibie Administratora oraz z wykorzystaniem poczty elektronicznej pod adresem: rcgw@rcgw.pl lub telefonicznie pod numerem: 32 325 72 35.

6. Administrator powołał także Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Bezpośredni kontakt z Inspektorem możecie Państwo nawiązać przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, kierując wiadomość na adres: iodo@rcgw.pl

7. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do korzystania z usługi SMS.

8. Państwa dane osobowe podane w treści formularza, w tym zwłaszcza numer PESEL lub NIP, Państwa imię i nazwisko oraz adres e-mail, a także numer telefonu, będą przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia przez Administratora usług SMS, a podstawę ich przetwarzania stanowi udzielona przez Państwa dobrowolnie zgoda. W każdym czasie możecie Państwo wycofać udzieloną zgodę, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

9. Zakres przetwarzanych danych obejmuje Państwa dane w zakresie: numeru PESEL lub NIP, Państwa imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu.

10. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu świadczenia usług SMS przez okres trwania łączącej strony umowy lub do czasu ewentualnego wycofania udzielonej przez Państwa zgody na przetwarzanie.

11. W zakresie i na zasadach opisanych szczegółowo w przepisach RODO, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, w tym do wydania ich kopii;
- żądania sprostowania danych osobowych;
- żądania usunięcia danych osobowych;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - żądania przeniesienia danych osobowych;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Administrator nie planuje przekazywania Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych, a także zautomatyzowanego ich przetwarzania lub profilowania.

13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu

Cywilnego, RODO, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania jednostronnie zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizację obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym, zmiany w ofercie, przyczyny techniczne.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego ogłoszenie w nowym brzmieniu odbywać się będzie poprzez umieszczenie przez Spółkę na stronach serwisu www.rcgw.pl stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia Klientowi Regulaminu na stronie internetowej Spółki. Korzystanie z usługi SMS po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji i zrozumienia. W przypadku braku akceptacji zmienionej treści Regulaminu, Klient powinien zrezygnować z usługi SMS na warunkach określonych w § 2 Regulaminu.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usługi SMS będą rozpatrywane w ramach jurysdykcji sądów polskich zgodnie z właściwością miejscową wynikającą z odpowiednich przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 14.08.2024 r.

PREZES ZARZĄDU


mgr inż. Zbigniew Gieleciak

